




POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGO	TÍTULO	VERSÃO Nº
MQ - ENERPREV	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	02

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD – PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS	3
3. DADOS COLETADOS	4
4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	5
5. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS EMPRESAS	5
6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	6
7. ACESSO AOS DADOS	6
8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	6
9. CONSERVAÇÃO DE DADOS	7
10. FORO	7

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	
POLÍTICA			

1. OBJETIVO

Esta política de privacidade aplica-se as atividades em que há tratamento de dados pessoais na área restrita do participante, identificada como Site do Participante, no Aplicativo Mobile (APP Enerprev) e nas interações realizadas através dos canais de atendimento da Enerprev (Aplicativo WhatsApp, Central de Atendimento Telefônico) e na funcionalidade “Adesão On Line” do portal de serviços das empresas do Grupo EDP.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade definir o compromisso da Enerprev com a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus participantes e assistidos, estabelecendo regras quanto à coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados pessoais dentro do seu escopo de serviços e da legislação aplicável a todas as empresas, entidades e associações, observada também às particularidades existentes e que devem ser observadas pelas Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs).

Como condição para acesso e uso das soluções e funcionalidades do Site do Participantes, do Aplicativo Mobile (APP Enerprev) e nas interações realizadas através dos canais de atendimento da Enerprev (Aplicativo WhatsApp, Central de Atendimento Telefônico) e na funcionalidade “Adesão On Line” do portal de serviços das empresas do Grupo EDP, os participantes e assistidos declaram ser civilmente capaz e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com as regras aqui definidas.

Dúvidas, pedidos de informação e demais solicitações acerca de privacidade e tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas ao encarregado pela proteção de dados da Enerprev, através do e-mail: atendimentoenerprev@edpbr.com.br


referência normativa

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados

2. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A Enerprev tem a privacidade do Usuário como uma das principais preocupações de suas atividades. O tratamento dos dados pessoais dos usuários é realizado rigorosamente conforme a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Nenhum dado é coletado ou processado sem uma finalidade clara definida nesta Política e um fundamento legal, nem guardado além do período necessário para seu processamento ou para fins de obrigações ou ônus da lei.

O Usuário Site do Participantes, do Aplicativo Mobile (APP Enerprev) e nas interações realizadas através dos canais de atendimento da Enerprev (Aplicativo WhatsApp, Central de Atendimento Telefônico) e na funcionalidade “Adesão On Line” do portal de serviços das empresas do Grupo EDP

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	
POLÍTICA			

deve estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, processamento, uso, enfim, do tratamento de seus dados pessoais na forma desta Política.

A Enerprev faz a gestão dos dados pessoais dos seus participantes e assistidos com padrões rígidos de segurança e confidencialidade para fornecer ao Usuário um ambiente seguro e confiável. São utilizadas ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais e protegê-los de acessos não autorizados.

Caso a Enerprev tenha notícia de que algum terceiro utiliza de más práticas com relação à privacidade e proteção dos dados de seus Usuários, o link correspondente deixará de ser utilizado pela Enerprev.

Nenhum dado será transferido para terceiros pela Enerprev, exceto, quando for necessário para a realização das atividades necessárias para a prestação dos serviços da Entidade, tal como exposto nesta Política e para o cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais.

3. DADOS COLETADOS

O site Institucional da Enerprev (www.enerprev.com.br) possui áreas de conteúdo aberto, e direciona o participante para a área que possui conteúdo restrito (Site do Participante). As áreas abertas podem ser acessadas por quaisquer usuários sem necessidade de realização de cadastro ou de consentimento para a coleta de nenhum tipo de dado pessoal.


3.1 - ACESSO AOS SERVIÇOS RESTRITOS AOS PARTICIPANTES E ASSISTIDOS

Os participantes ativos que mantem vínculo com as empresas patrocinadoras têm acesso à ferramenta “Adesão On Line”, cujo objetivo principal é permitir àqueles que ainda não estão vinculados ao plano de previdência a exercer sua opção através de sistema automatizado. O Acesso a ferramenta é feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário, criada pelo Usuário.

Ao aderir a um plano de previdência da Enerprev, o participante passa a ter acesso aos serviços disponíveis na área restrita (Site do Participante). O acesso à área restrita é feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário, em procedimento realizado pelo próprio Usuário, sendo que para ambas as soluções (Adesão On Line e Site do Participante) a Enerprev não conhece e não precisa conhecer a senha do Usuário para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha.

O Usuário cadastrado deve manter os dados de seu perfil atualizados e verdadeiros, pois sua inconsistência poderá impossibilitar o uso dos serviços do site e a comunicação com a Enerprev. A alteração de dados de contato como e-mail, telefone e demais dados deverão ser solicitados à Enerprev através de um dos seus canais de atendimento.

Salvo conforme exposto nesta Política, todos os dados pessoais do Usuário utilizados e processados pela Enerprev na área restrita (Site do Participante) são coletados diretamente dos bancos de dados

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	
POLÍTICA			

da Enerprev e mantidos em servidores administrados por empresas processadoras de dados terceirizadas, tudo mediante contrato que garante a segurança e a proteção dos dados do Usuário.

O processamento de dados pessoais do Usuário na forma desta cláusula é necessário para a prestação dos serviços restritos do site da Enerprev.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Todas as informações pessoais coletadas no âmbito da utilização website da Enerprev tem como finalidade:

- Identificar o participante, assistido ou demais usuários;
- Utilizar para a prestação de serviços;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Responder solicitações dos participantes, assistidos e demais usuários
- Informar os participantes, assistidos e demais usuários sobre conteúdos, notícias, atualizações, e demais assuntos para a manutenção do relacionamento entre a Enerprev e seus participantes e assistidos.


A Enerprev não se responsabiliza pela veracidade, precisão ou inconsistência de informações fornecidas pelos participantes, assistidos e demais usuários. Caso estes dados não estejam atualizados, a Enerprev recomenda que o participante e assistido entre em contato para atualizar seus dados, por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis.

A Enerprev informará o participante e assistido quando o consentimento for necessário para a execução de suas atividades. Os consentimentos a serem coletados pela Enerprev serão obtidos de maneira individual, clara, específica e legítima para atendimento à finalidade estabelecida.

Seus dados poderão ser compartilhados com órgãos reguladores relacionados à Enerprev, bem como com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais quando houver solicitação específica para este tema, conforme disposição legal.

5. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS EMPRESAS

Os dados pessoais poderão ser transferidos ao todo ou em parte para empresas terceiras, que prestam suporte para a Enerprev nos serviços essenciais para que a entidade faça a prestação dos seus serviços, nos termos dos regulamentos dos seus planos de benefícios e da legislação aplicável.

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	
POLÍTICA			

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser transferidos ao todo ou em parte para o exterior, para entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO, nos termos de acordos internacionais realizados pelo ente federativo, órgão regulador, etc, tais como:

- Sanções da ONU
- FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)
- Acordos internacionais de combate à lavagem de dinheiro e de prevenção ao terrorismo
- Outros

A Enerprev está atenta aos requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e garante o uso das ferramentas e medidas apropriadas com adoção das melhores práticas de segurança e privacidade para proteger os dados pessoais dos seus participantes e assistidos.

7. ACESSO AOS DADOS


O acesso aos dados pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da Enerprev e prestadores dos serviços essenciais para a administração dos planos, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específica para tanto.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A Enerprev disponibiliza aos seus participantes e assistidos o canal de comunicação apropriado para a requisição das informações: atendimentoenerprev@edpbr.com.br

Através desse canal de comunicação, o participante e assistido poderá realizar a:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais dentro do ambiente da Enerprev
- Eliminação de dados desnecessários e/ou excessivos.
- Exclusão de dados, observado o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Revisão de decisões automatizadas.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
02		24/10/2022	
POLÍTICA			

9. CONSERVAÇÃO DE DADOS

O prazo de conservação dos dados pessoais dentro da Enerprev está em conformidade com o requerido na legislação relacionada ao segmento de previdência complementar, podendo variar de acordo com a finalidade para a qual foram coletados.

De toda forma, os dados dos participantes, assistidos e demais da Enerprev são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período relacionado à legislação vigente.

Nada impede que os participantes, assistidos e demais usuários usem o canal de atendimento (atendimentoenerprev@edpbr.com.br) para solicitar a exclusão de seus dados antes deste prazo.

No entanto, é possível que os dados tenham que ser conservados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, da mesma forma para o cumprimento de ordem judicial, prevenção à fraude (Art. 11, II, “a” da LGPD), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD), entre outros interesses legítimos previstos na LGPD e na legislação aplicável às Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs)

10. FORO

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A utilização dos sites e das Soluções da Enerprev pelos seus participantes e assistidos e demais USUÁRIOS implica na aceitação das condições fixadas nesta Política de Privacidade, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.