



Novo Site do participante Enerprev

PRIMEIRO ACESSO



Ao acessar o site do Participante, você terá acesso à:



Se você é ATIVO, poderá:

- ✓ Consultar as suas contribuições
- ✓ Consultar o seu Saldo Previdenciário
- ✓ Simular Empréstimo
- ✓ Solicitar boleto de Contribuição Extra
- ✓ Consultar as Rentabilidades
- ✓ Acompanhar os Rendimentos mensais

Se você é APOSENTADO OU PENSIONISTA, poderá:

- ✓ Consultar e baixar o seu demonstrativo de pagamento
- ✓ Simular Empréstimo
- ✓ Consultar o seu saldo de aposentadoria (para quem recebe renda financeira)
- ✓ Consultar as Rentabilidades
- ✓ Acompanhar os Rendimentos mensais

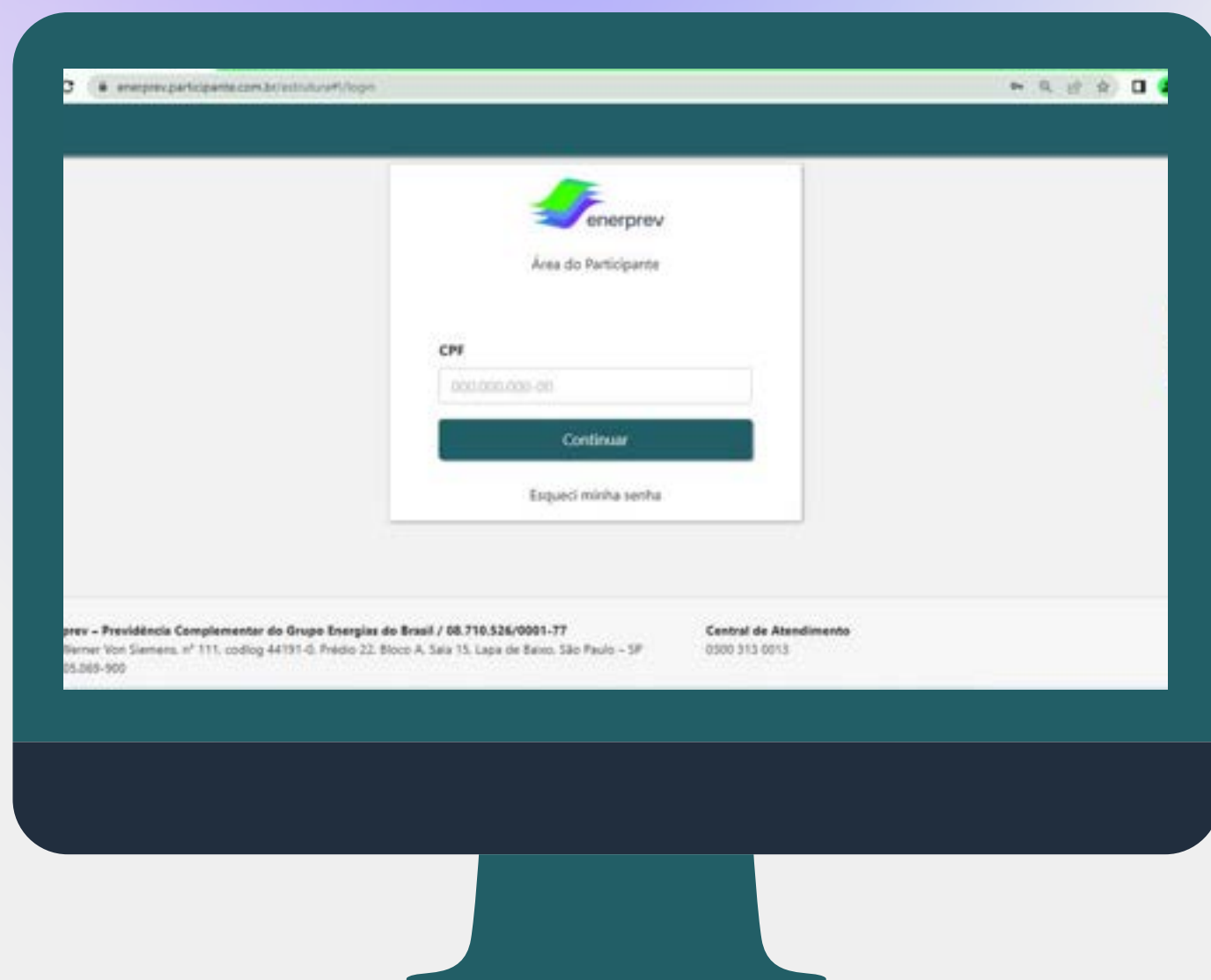
Se você é AUTOPATROCINADO poderá:

- ✓ Consultar as suas contribuições
- ✓ Consultar o seu Saldo Previdenciário
- ✓ Solicitar boleto de Contribuição Extra
- ✓ Baixar a 2ª via do seu boleto
- ✓ Consultar as Rentabilidades
- ✓ Acompanhar os Rendimentos mensais

Se você é BPD (benefício proporcional diferido) poderá:

- ✓ Consultar as suas contribuições
- ✓ Consultar o seu Saldo Previdenciário
- ✓ Solicitar boleto de Contribuição Extra
- ✓ Consultar as Rentabilidades
- ✓ Acompanhar os Rendimentos mensais

INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE PROSSEGUIR

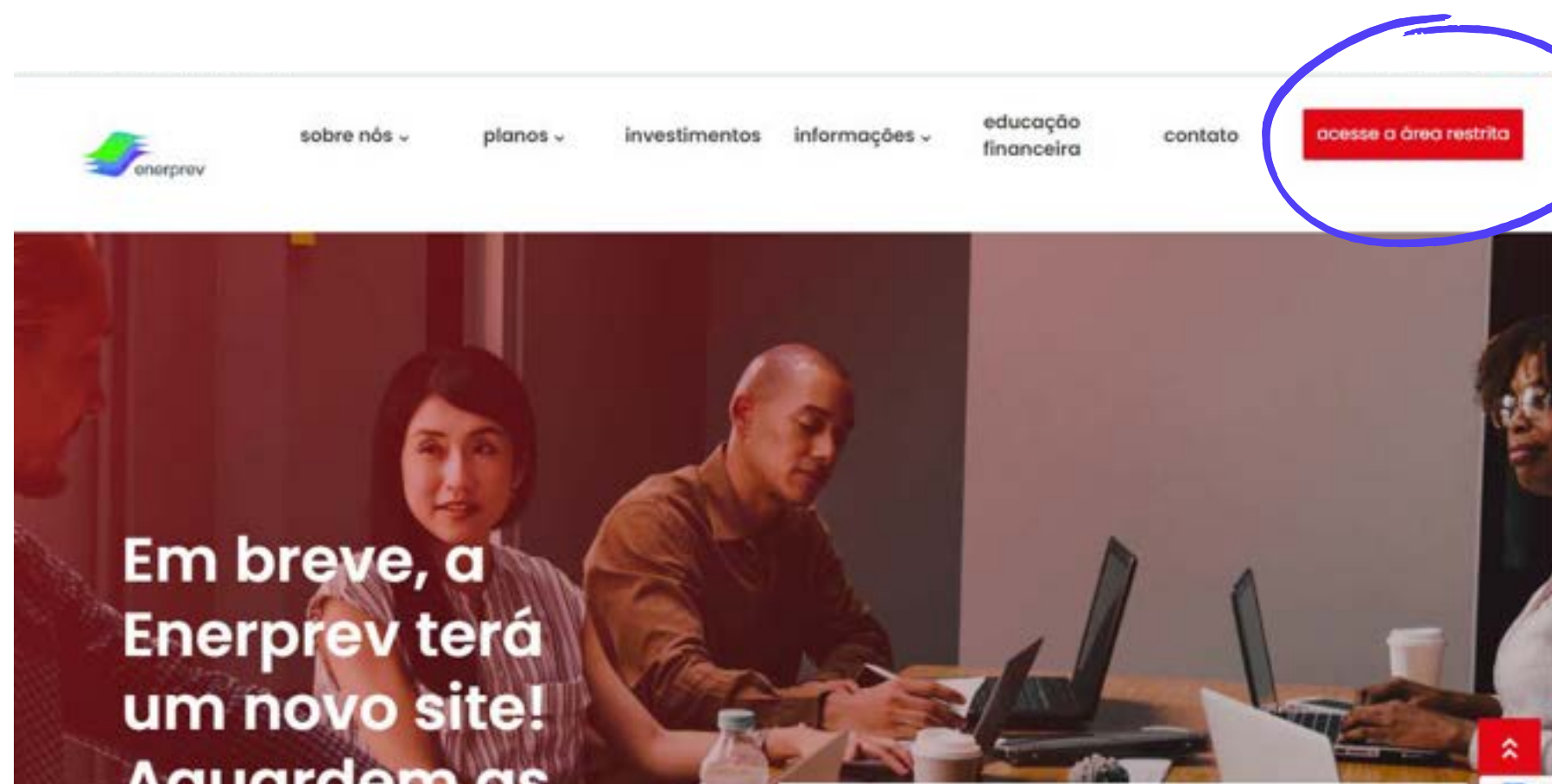


- ✓ **Você não precisará de SENHA para realizar o primeiro acesso ao Site do Participante;**
- ✓ **É fundamental que o seu e-mail esteja atualizado em seu cadastro na Enerprev, pois será através dele que você receberá o Link para acessar o Site;**
- ✓ **Caso o seu e-mail não esteja atualizado na Enerprev, deverá entrar em contato em um de nossos Canais Oficiais de Atendimento da Enerprev para atualização.**

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

1

Acesse o site da Enerprev www.enerprev.com.br e clique no botão: Acesse a área restrita



[clique neste ícone para acessar o site do participante](#)

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

2

Insira o seu CPF sem pontos e sem traços e clique em "Continuar"



The screenshot shows a login form for the 'enerprev' participant area. At the top is the 'enerprev' logo and the text 'Área do Participante'. Below this is a label 'CPF' followed by a text input field containing the placeholder text 'INSERIR O SEU CPF AQUI'. Underneath the input field is a dark green button labeled 'Continuar'. At the bottom of the form is a link that says 'Esqueci minha senha'.

Atenção: inserir o seu CPF sem pontos e sem traços e após isto, clicar em continuar

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

3

Após inserir o seu CPF, será habilitado o campo de DATA DE NASCIMENTO que deverá ser preenchido. Após inserir a sua data de nascimento, clique em ENVIAR

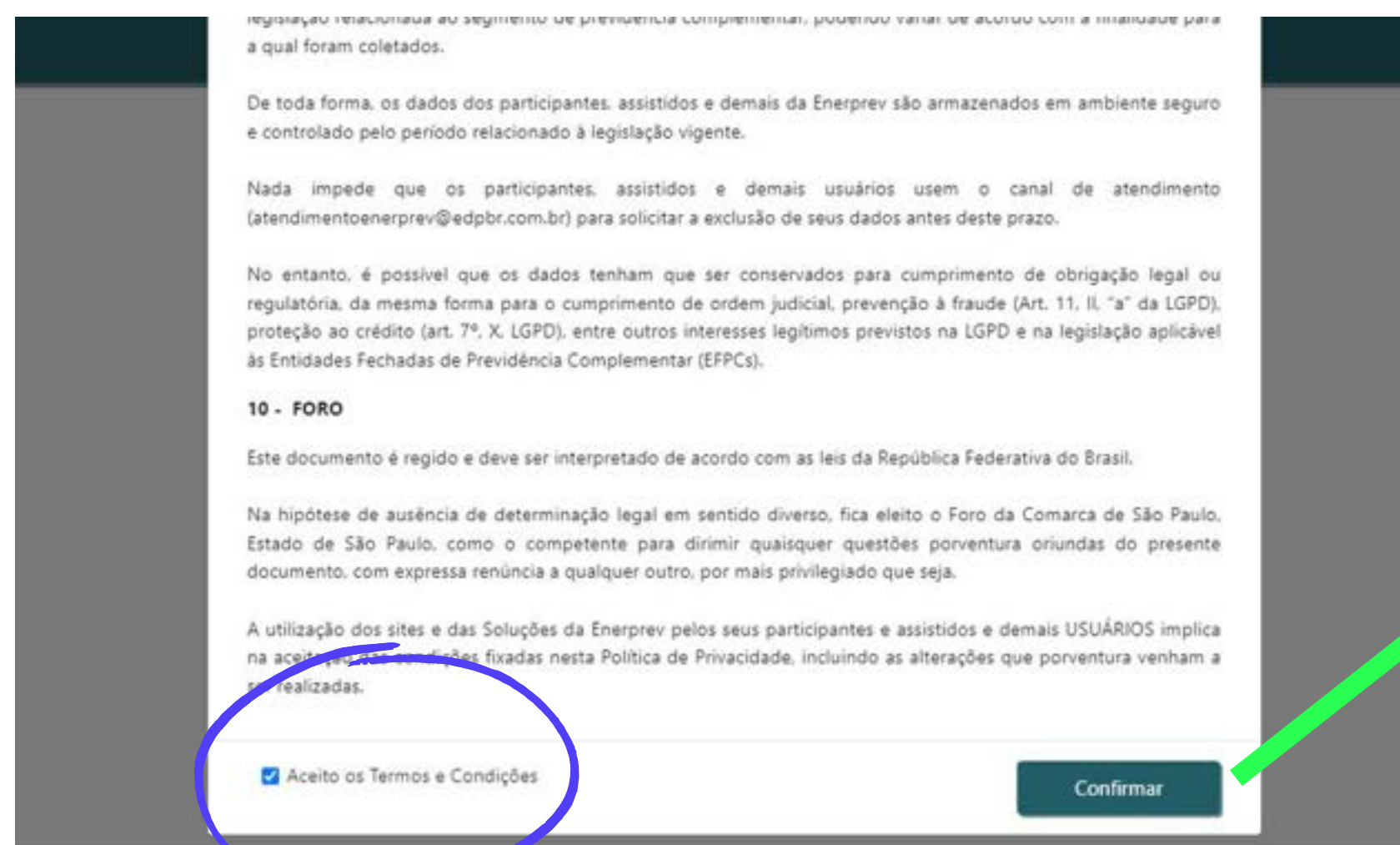


The screenshot shows a registration form for 'enerprev'. At the top is the logo and the text 'Área do Participante' and 'Primeiro acesso'. Below this is a message: 'Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.' The form has two input fields: 'CPF' with a placeholder 'AQUI CONSTARÁ O SEU CPF' and 'Data de nascimento' with a placeholder 'INSERIR DATA DE NASCIMENTO'. At the bottom is a dark green button labeled 'Enviar'. A blue arrow points from the 'Enviar' button towards the right.

Após inserir o seu
CPF e Data de
Nascimento, clique
em ENVIAR

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

- 4** Na tela seguinte, será apresentado os Termos de Uso do Site da Enerprev. Para prosseguir com o Uso do Site, você deverá rolar a tela até o final, flegar em "Aceitar os nossos Termos e Condições e clicar em "Continuar", conforme demonstrado abaixo:



Para prosseguir com a utilização do site da Enerprev, deverá ter conhecimento dos nossos Termos de Uso, flegar o Aceite e clicar em "continuar"

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

5

Após aceitar os Termos de Uso do site do participante, será apresentada a mensagem demonstrada abaixo, informando que foi enviado para o seu e-mail, o link com as instruções para acesso ao Site.



ATENÇÃO AO E-MAIL!



Você receberá as instruções no seu e-mail cadastrado na Enerprev. Nesta etapa, será demonstrado o "final do e-mail" ao qual as instruções foram enviadas

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

6

Você receberá um e-mail automático, com o título: Bem-vindo ao Site de Participante. Neste e-mail, haverá um LINK que você deverá clicar para criar uma SENHA. Abaixo uma demonstração:



Você deverá clicar neste LINK que receberá via e-mail para cadastrar a sua SENHA

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

7

Ao clicar no LINK, será apresentada a tela de Recuperação de Senha, nesta etapa, você deverá digitar uma senha de sua escolha, respeitando os requisitos de segurança, confirmar na segunda linha e então, clicar em CONTINUAR.



The screenshot shows the 'Recuperar Senha' (Reset Password) screen. At the top is the 'enerprev' logo and the text 'Área do Participante' and 'Recuperar Senha'. Below this, it says 'Cadastre sua nova senha abaixo' (Register your new password below). A note specifies: 'A senha deve ter mínimo de 8 caracteres, sendo pelo menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo (ex.: % @ \$ # ! ç ~ ^)'. Another note states: 'A nova senha deve ser diferente das últimas 120 senhas utilizadas.' There are two input fields: 'Senha' (Password) and 'Confirmar senha' (Confirm password), both with masked characters. A 'Continuar' (Continue) button is at the bottom.



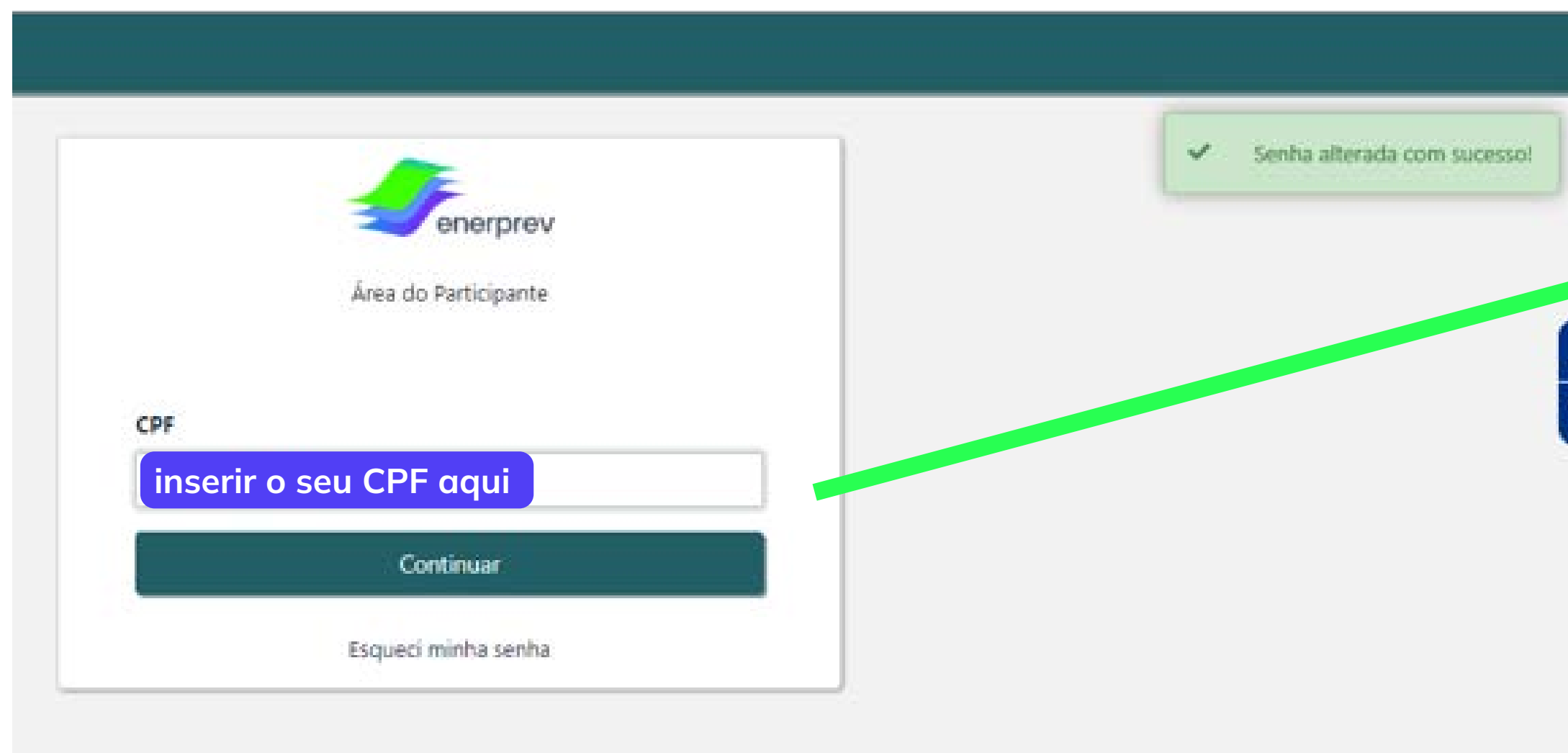
REQUISITOS MÍNIMOS PARA QUE A SUA SENHA SEJA ACEITA:

- ✓ 1 letra MAIUSCULA
- ✓ 1 letra minúscula
- ✓ 1 símbolo (exemplo: #,*,\$,+)
- ✓ Ter no mínimo 8 caracteres

Por questões de segurança, é obrigatório que a sua senha atenda esses requisitos

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

- 8** Após confirmar a sua SENHA, você será direcionado novamente para o Portal de acesso ao Site do Participante



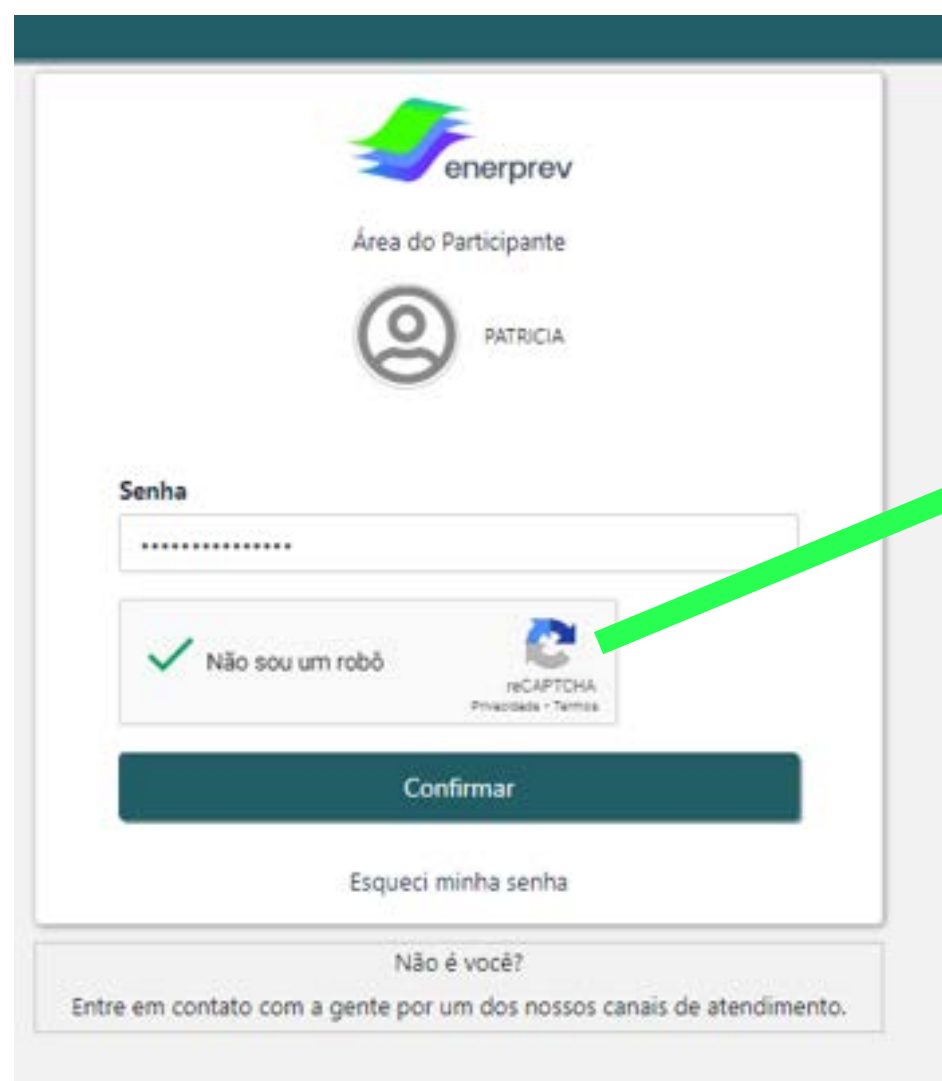
The screenshot shows a web interface for the 'enerprev' participant area. At the top right, a green notification box displays a checkmark and the text 'Senha alterada com sucesso!'. The main content area features the 'enerprev' logo and the title 'Área do Participante'. Below this, there is a form with a label 'CPF' and a text input field containing the placeholder text 'inserir o seu CPF aqui'. A dark green button labeled 'Continuar' is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link that says 'Esqueci minha senha'.

Você deverá inserir o seu CPF novamente e clicar em CONTINUAR

Siga o passo a passo a seguir para acessar o Novo Site do participante

9

Agora, que a sua senha estará cadastrada, basta inserir no Campo "Senha", flegar o campo "Não sou um robô" e clicar em CONFIRMAR.



Deverá flegar em "Não sou um robô"

Esta medida de segurança é necessária para proteger o site contra invasões de programas automatizados em sua conta



LEMBRE -SE

A sua senha é de uso pessoal e intransferível.
Não compartilhe ou anote em qualquer local não confiável



ESQUECEU A SENHA?

Em caso de esquecimento de senha, basta inserir o seu CPF no portal e clicar em "ESQUECI MINHA SENHA". Esse procedimento só funcionará caso tenha realizado o PRIMEIRO ACESSO demonstrado neste material.



**Em caso de dúvidas, conte com a nossa Equipe através dos
Canais de Oficiais Atendimento da Enerprev**



Email

atendimentoenerprev@edpbr.com.br



Telefone Fixo

ES- (27) 3348-4259

SP- (11) 2185-5742



WhatsApp

11 9 1005-7305



Central de Atendimento

0300 313 0013