

Rumo a Certificação ISO 9001 – A Busca pela Satisfação dos participantes

As melhores empresas e organizações buscam quase sempre ressaltar a sua Gestão com a conquista da Certificação ISO 9001, uma espécie de carimbo para demonstrar o adequado grau de qualidade dos seus processos internos.

E a boa notícia é que a Enerprev está a caminho de se certificar, primeiro os processos de Seguridade, ainda este ano, e provavelmente, já em 2020 todos os demais processos realizados internamente pela Entidade.

Para tanto, nessa etapa do projeto de Certificação ISO 9001, além dos processos de Seguridade, os processos de suporte à governança foram mapeados e conhecidos em detalhes, para que seja possível realizar periodicamente melhorias que contribuam para a obtenção de melhores resultados.

Nessa caminhada, através da construção do Sistema de Gestão da Qualidade, em atendimento aos requisitos da ISO, estão sendo colocadas em prática, importantes componentes para a melhoria dos processos que envolvem a criação de uma estrutura de indicadores.

No andamento do projeto de implantação, nos meses de junho e julho de 2019, foram realizadas novas tratativas para cumprimento do cronograma do projeto, como por exemplo, a realização das auditorias internas e externas (prévia de certificação) que, contando com consultor externo e o valioso apoio dos auditores da ISO da Patrocinadora EDP, permitiu realizar um diagnóstico a respeito da estruturação do Sistema de Gestão da Qualidade, para verificar se está sendo criado em consonância com as regras determinadas no normativo da ISO.

Após a realização dessa auditoria e dos apontamentos de melhorias que foram realizados, a entidade está concentrando esforços para o ajuste do seu Sistema de Gestão e se preparando para a etapa final do projeto, que é a Auditoria de Certificação.

Ampliação da utilização dos canais eletrônicos – Chegou a vez dos Participantes ativos

Os primeiros foram os aposentados e pensionistas. Agora, serão os participantes ativos da ENERPREV que irão passar a receber todas as novas informações que a entidade lhes envia através de e-mail, um jeito muito mais rápido, seguro e econômico de se comunicar, ao mesmo tempo que mais de acordo com a preocupação geral de se proteger ao máximo a natureza, reduzindo a utilização de papel.

Como tudo precisa ser feito debaixo da maior segurança, a troca do papel pelo meio digital será gradual, aos poucos, para que sejam realizados os devidos testes e aprimoramentos, até o momento da migração total da disponibilização das informações por e-mail.

É importante entender que esse é um projeto que a ENERPREV entende da maior importância, tanto por sua dimensão quanto por trazer muitos benefícios aos participantes, que passarão a receber mais rapidamente um número maior de informações. Para uma entidade como a ENERPREV, que tem na máxima transparência um lema a ser sempre seguido, equivale a dizer que uma missão importante está sendo mais uma vez cumprida.

Como funcionará: Para que a comunicação seja bem direcionada e efetiva, estão sendo desenvolvidas orientações para que haja a compreensão de todos a respeito de como funcionará essa nova modalidade de comunicação.

Em breve, todos poderão conhecer mais detalhes dessa novidade.

Cenário Econômico

O mês de junho ficou marcado por nova onda de otimismo devido aos novos passos do projeto de Reforma da Previdência na Câmara do Deputados, com maiores expectativas de aprovação após as mudanças no texto original.

Neste contexto, o Ibovespa valorizou 4,06%, finalizando o mês a 100.967 pontos. A expectativa dos gestores é que ocorram altas mais significativas após a aprovação da reforma na Câmara.

Os fundos de renda variável investidos pela ENERPREV apresentaram as maiores rentabilidades entre todos os fundos da Entidade, impactando positivamente os perfis MIX 15 e MIX 30 dos Planos Escelsos II e Energias do Brasil e a submassa CV do plano PSAP.

Na renda fixa, assim como nos meses anteriores, a percepção de riscos no futuro caiu significativamente, valorizando os ativos de maneira geral. Os fundos deste segmento apresentaram performance consistente com os últimos meses.

A performance destes fundos impactou positivamente os perfis com alocação total neste segmento, como os FIX dos Planos Escelsos II e Energias do Brasil.

Os fundos ALM (do Plano Escelsos I, da Parcela ALM do Plano Escelsos II e das submassas do Plano PSAP), que possuem a maioria dos títulos marcados na curva e mantidos até o vencimento, apresentaram rentabilidades alinhadas com os índices de inflação a que estão atrelados.

A Entidade continua realizando o acompanhamento a fim de monitorar o desempenho e o risco de suas carteiras de investimentos.