

Relatório Anual de Informação de 2018

Tratar os assuntos levados aos participantes dos planos com a máxima transparência é um dos compromissos da Enerprev.

O Relatório Anual de Informações de 2018, que foi disponibilizado no dia 30 de abril de 2019, no site da Enerprev (www.enerprev.com.br), é um documento que utiliza uma linguagem acessível para o melhor entendimento dos participantes e assistidos. Algo certamente desejável por envolver temas as vezes complexos, uma vez que trata de governança, cenário econômico, demonstrações contábeis e rentabilidade de investimentos, entre outros assuntos sobre os quais a Enerprev presta contas aos seus participantes.

Também são apresentadas as características individuais de cada plano de benefícios, as avaliações de auditores independentes, dos órgãos de governança da entidade, um breve balanço das principais atividades desenvolvidas em 2018, como por exemplo, uma síntese das ações de educação financeira e previdenciária promovidas pela entidade. E, para ajudar na leitura, além do relatório consolidado existe também uma versão resumida.

A divulgação desse documento foi planejada para atender o que os participantes tanto apreciam: muita transparência para a maior confiança e segurança de todos.

Por isso tudo, acesse o Relatório Anual de Informações de 2018 e conheça todos os detalhes a respeito da Governança do seu Plano de Benefícios.

A opinião dos participantes e assistidos como ferramenta de melhoria

Quando falamos de relacionamento interpessoal, a intenção de escutar o outro é muito clara. Perguntamos, ouvimos a resposta, a entendemos e usamos estas informações para criar formas de atender melhor à outra parte. Porque não usar esta mesma premissa para lidar com nossos participantes e assistidos? Descobrir o que realmente desejam, teremos informações consistentes para direcionar nosso planejamento para que se saiba de antemão qual é o melhor caminho a ser tomado, reduzindo assim a margem de erro de nossas ações.

A pesquisa de satisfação é o método mais eficaz para estabelecer a aproximação da entidade com seus participantes e assistidos, servindo para medir o quanto eles estão satisfeitos e obter a sua opinião a respeito dos serviços ou dos processos da entidade, principalmente os de atendimento.

Esta ferramenta também é muito boa para colher sugestões e críticas daqueles que mantêm relacionamento com a entidade. Mesmo estando satisfeito, o participante e assistido podem e devem dar importantes sugestões para aprimorar os planos de benefícios, os serviços ou os processos da Enerprev.

Com o objetivo de facilitar a obtenção das percepções dos participantes, a Enerprev integrou a pesquisa de opinião ao módulo informatizado que dá suporte ao processo de atendimento (CRM).

A partir de abril de 2019, a entidade passou, de forma automatizada, a enviar o link de acesso à pesquisa para os e-mails dos participantes imediatamente após a conclusão do atendimento, assegurando que a percepção dos participantes seja captada de forma mais ágil possível.

Segundo Marise Gasparini, Diretora Presidente da Enerprev, essa agilidade na obtenção das informações vai contribuir para o aperfeiçoamento dos canais de relacionamento e dos métodos utilizados no atendimento aos participantes da entidade.

Por isso, a Enerprev conta com o apoio de seus participantes para sempre preencherem a pesquisa após a conclusão do atendimento que for realizado pela Enerprev.

Cenário Econômico

O mês de março ficou marcado por uma manutenção do cenário econômico dos últimos 3 meses, sendo que ocorreu um pequeno período de incerteza devido à prisão do ex-presidente Michel Temer, que afetou principalmente o mercado de ações.

Neste contexto, o Ibovespa fechou o mês com uma leve queda de 0,18%, cotado a 95.414 pontos. A expectativa dos gestores é que ocorram novas altas na bolsa em caso de avanços no Congresso do projeto de reforma da Previdência.

Dado o cenário de queda, os fundos de renda variável apresentaram as menores rentabilidades entre os fundos investidos pela Enerprev, impactando o Plano PSAP, na submassa CV e os perfis MIX15 e MIX30 dos Planos Escelsos II e Energias do Brasil.

Na renda fixa, ocorreu um acréscimo na percepção de riscos no futuro, em relação ao mês anterior, devido ao aumento da incerteza com relação à possibilidade de aprovação das reformas pelo novo governo. Assim, os ativos deste segmento não apresentam performance muito significativa.

Apesar disto, os fundos de renda fixa investidos pela Enerprev, devido à sua grande participação em alocações de títulos pós-fixados indexados ao CDI e uma pequena parcela em NTN-Bs, trouxeram resultados positivos. Os impactos são sentidos, especialmente, pelos perfis com alocação massiva neste segmento, como os FIX dos Planos Escelsos II e Energias do Brasil.

Os planos com alocação predominante em fundos ALM (Plano Escelsos I, Parcela ALM do Plano Escelsos II e submassas do Plano PSAP), que possuem a maioria dos títulos marcados na curva e mantidos até o vencimento, apresentaram as maiores rentabilidades entre os fundos fixos. Isto ocorreu devido aos valores recordes atingidos no ano pelos índices de inflação a que os títulos estão atrelados.

A Entidade continua realizando o acompanhamento a fim de monitorar o desempenho e o risco de suas carteiras de investimentos.