




## POLÍTICA DE PRIVACIDADE


CÓDIGO	TÍTULO	VERSÃO Nº
MQ - ENERPREV	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	01

---

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD – PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

## SUMÁRIO

1. OBJETIVO .....	3
2. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS .....	3
3. DADOS COLETADOS .....	4
4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	5
5. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS EMPRESAS .....	5
6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....	6
7. ACESSO AOS DADOS .....	6
8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS .....	6
9. CONSERVAÇÃO DE DADOS .....	7
10. FORO .....	7

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

## 1. OBJETIVO

Esta política de privacidade aplica-se a todos os tipos de atividades em que há tratamento de dados pessoais nos PORTAIS da Enerprev ([www.enerprev.com.br](http://www.enerprev.com.br)) e área restrita do participante “Homeprev”.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso Enerprev com a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus participantes e assistidos, estabelecendo regras quanto à coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados pessoais dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos PORTAIS, de acordo com as leis aplicáveis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas dos PORTAIS, os participantes e assistidos declaram ser civilmente capaz e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com a política aqui estipulada.

Dúvidas, pedidos de informação e demais solicitações acerca de privacidade e tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas ao encarregado pela proteção de dados da Enerprev, através do e-mail: [atendimentoenerprev@edpbr.com.br](mailto:atendimentoenerprev@edpbr.com.br)

### referência normativa

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados

## 2. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A Enerprev tem a privacidade do Usuário como uma das principais preocupações de suas atividades. O tratamento dos dados pessoais dos usuários é realizado rigorosamente conforme a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Nenhum dado é coletado ou processado sem uma finalidade clara definida nesta Política e um fundamento legal, nem guardado além do período necessário para seu processamento ou para fins de obrigações ou ônus da lei.

O Usuário do site da Enerprev deve estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, processamento, uso, enfim, do tratamento de seus dados pessoais na forma desta Política.

A Enerprev faz a gestão dos dados pessoais dos seus participantes e assistidos com padrões rígidos de segurança e confidencialidade para fornecer ao Usuário um ambiente seguro e confiável. São utilizadas ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais e protegê-los de acessos não autorizados, como o uso de dispositivos de segurança para autenticação do usuário.

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

O site da Enerprev ([www.enerprev.com.br](http://www.enerprev.com.br)) pode conter links para sites de terceiros que não são de sua responsabilidade. Recomendamos ao Usuário tomar ciência das políticas de privacidade desses sites e evitar continuar a navegação caso discorde das práticas de privacidade e proteção de dados dispostas nessas políticas. Caso a Enerprev tenha notícia de que algum terceiro utiliza de más práticas com relação à privacidade e proteção dos dados de seus Usuários, o link correspondente deixará de ser utilizado pela Enerprev.

Nenhum dado será transferido para terceiros pela Enerprev, exceto conforme necessário para realização das atividades da Entidade, tal como exposto nesta Política e para o cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais.

### 3. DADOS COLETADOS

O site da Enerprev possui áreas de conteúdo aberto e também de conteúdo restrito. As áreas abertas podem ser acessadas por quaisquer usuários sem necessidade de realização de cadastro ou de consentimento para a coleta de nenhum tipo de dado pessoal.


#### 3.1 - ACESSO AOS SERVIÇOS RESTRITOS AOS PARTICIPANTES E ASSISITIDOS

Ao aderir a um plano de previdência da Enerprev, o participante passa a ter acesso aos serviços disponíveis na área restrita do site. O acesso à área restrita do site da Enerprev será feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário, criada pelo próprio Usuário. A Enerprev não conhece e não precisa conhecer a senha do Usuário para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha.

O Usuário cadastrado deve manter os dados de seu perfil atualizados e verdadeiros, pois sua inconsistência poderá impossibilitar o uso dos serviços do site e a comunicação com a Enerprev. A alteração de dados de contato como e-mail, telefone e demais dados deverá ser solicitada à CBS Previdência presencialmente ou mediante contato pelos canais apropriados.

Salvo conforme exposto nesta Política, todos os dados pessoais do Usuário utilizados e processados pela Enerprev nas áreas restritas do site são coletados diretamente dos bancos de dados da Enerprev e mantidos em servidores administrados por empresas processadoras de dados terceirizadas, tudo mediante contrato que garante a segurança e a proteção de dados do Usuário.

O processamento de dados pessoais do Usuário na forma desta cláusula é necessário para a prestação dos serviços restritos do site da Enerprev ao Usuário conforme descrito nos **Termos de Uso do Website da Enerprev** disponível no website pelo endereço eletrônico (URL) [www.enerprev.com.br](http://www.enerprev.com.br).

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

#### 4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Todas as informações pessoais coletadas no âmbito da utilização website da Enerprev tem como finalidade:

- Identificar o participante, assistido ou demais usuários;
- Utilizar para a prestação de serviços;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Responder solicitações dos participantes, assistidos e demais usuários
- Informar os participantes, assistidos e demais usuários sobre conteúdos, notícias, atualizações, e demais assuntos para a manutenção do relacionamento entre a Enerprev e seus participantes e assistidos.


A Enerprev não se responsabiliza pela veracidade, precisão ou inconsistência de informações fornecidas pelos participantes, assistidos e demais usuários. Caso estes dados não estejam atualizados, a Enerprev recomenda que o participante e assistido entre em contato para atualizar seus dados, por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis.

A Enerprev informará o participante e assistido quando o consentimento for necessário para a execução de suas atividades. Os consentimentos a serem coletados pela Enerprev serão obtidos de maneira individual, clara, específica e legítima para atendimento à finalidade estabelecida.

Seus dados poderão ser compartilhados com órgãos reguladores relacionados à Enerprev, bem como com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais quando houver solicitação específica para este tema, conforme disposição legal.

#### 5. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS EMPRESAS

Os dados pessoais poderão ser transferidos ao todo ou em parte para empresas terceiras, que prestam suporte para a Enerprev nos serviços essenciais para que a entidade faça a prestação dos serviços previdenciais nos termos dos regulamentos dos seus planos de benefícios e da legislação aplicável ao segmento de previdência complementar fechada.

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser transferidos ao todo ou em parte para o exterior, para entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO, nos termos de acordos internacionais realizados pelo ente federativo, órgão regulador, etc, tais como:

- Sanções da ONU
- FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)
- Acordos internacionais de combate a lavagem de dinheiro e de prevenção ao terrorismo
- Outros

A Enerprev está atenta aos requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e garante o uso das ferramentas e medidas apropriadas com adoção das melhores práticas de segurança e privacidade para proteger os dados pessoais dos seus participantes e assistidos.

## 7. ACESSO AOS DADOS


O acesso aos dados pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da Enerprev e prestadores dos serviços essenciais para a administração dos planos, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específica para tanto.

## 8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A Enerprev disponibiliza aos seus participantes e assistidos o canal de comunicação apropriado para a requisição das informações: [atendimentoenerprev@edpbr.com.br](mailto:atendimentoenerprev@edpbr.com.br)

Através desse canal de comunicação, o participante e assistido poderá realizar a:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais dentro do ambiente da Enerprev
- Eliminação de dados desnecessários e/ou excessivos.
- Exclusão de dados, observado o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Revisão de decisões automatizadas.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

	TÍTULO	CÓDIGO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	LGPD PP.01	
VERSÃO		PUBLICAÇÃO	
01		31/10/2020	
MANUAL			

## 9. CONSERVAÇÃO DE DADOS

O prazo de conservação dos dados pessoais dentro da Enerprev está em conformidade com o requerido na legislação relacionada ao segmento de previdência complementar, podendo variar de acordo com a finalidade para a qual foram coletados.

De toda forma, os dados dos participantes, assistidos e demais da Enerprev são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período relacionado à legislação vigente.

Nada impede que os participantes, assistidos e demais usuários usem o canal de atendimento ([atendimentoenerprev@edpbr.com.br](mailto:atendimentoenerprev@edpbr.com.br)) para solicitar a exclusão de seus dados antes deste prazo.

No entanto, é possível que os dados tenham que ser conservados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, da mesma forma para o cumprimento de ordem judicial, prevenção à fraude (Art. 11, II, “a” da LGPD), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD), entre outros interesses legítimos previstos na LGPD.

## 10. FORO

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A utilização dos PORTAIS da Enerprev pelos seus participantes e assistidos e demais USUÁRIOS implica na aceitação das condições fixadas nesta Política de Privacidade, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.